



SECRETARIA DE EDUCACION DISTRITAL  
*Colegio Nacional Nicolás Esquerro IED*

PEI: EDIFICANDO FUTURO  
RESOLUCION 2562 DEL 28 DE AGOSTO DE 2002  
NIT: 899.999.139-4  
DANE: 11100101091



**ESTRATEGIA APRENDER EN CASA**

**EC&C GRADO 7º**

**DOCENTE: ADRIANA M. ESGUERRA GARCÍA**

**CURSOS 704 y 705**

**INDICACIONES:**

Copie y resuelva las preguntas en el cuaderno, las actividades deben ser enviadas virtualmente como evidencia de su trabajo, para esto debe escanear o tomar foto de sus respuestas y enviarlas al correo [aesguerra@educacionbogota.edu.co](mailto:aesguerra@educacionbogota.edu.co) como plazo máximo en la fecha asignada para cada guía.

En **Asunto** colocar ÉTICA y su curso. El **nombre del archivo** serán sus dos apellidos y curso.

En el mensaje, escribir nuevamente, nombres y apellidos y curso del estudiante.

**GUÍA 5**

SEMANA DEL 4 AL 8 DE MAYO DE 2020

**TEMA: MEDIACIÓN Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS I PARTE**

**OBJETIVO GENERAL:**

Reconocer que la división política administrativa de Colombia propicia y fomenta espacios para la participación ciudadana para incidir en las decisiones colectivas para el bien común.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

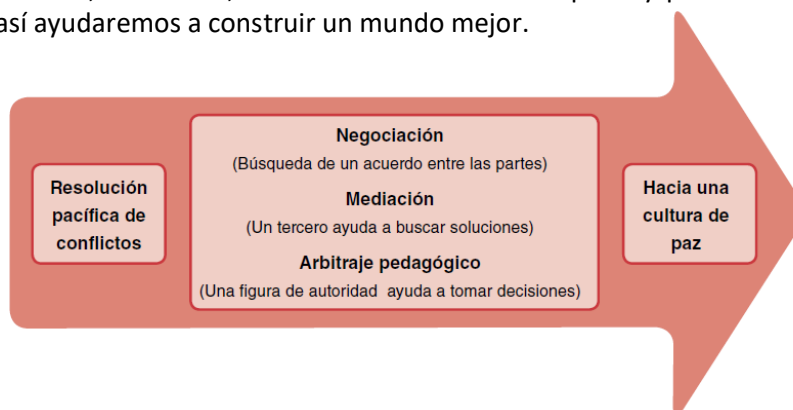
- Identificar, reconocer, valorar y aprender las técnicas de mediación y negociación de conflictos con el fin de practicarlas para construir una cultura de paz.
- Conocer y aplicar las técnicas de mediación y negociación para la solución de los conflictos en el aula y en la vida social.
- Reconocer la importancia de las técnicas de mediación y negociación para la solución de los conflictos.

**NEGOCIACIÓN, LA MEDIACIÓN Y EL ARBITRAJE PEDAGÓGICO.**

En el grado sexto hemos aprendido la importancia de resolver nuestros conflictos de manera pacífica, porque nos permite reconocer las necesidades e intereses de los demás, ponernos en el lugar del otro, reconocer que no siempre tenemos la razón y en ocasiones ceder en algunos de nuestros intereses o puntos de vista en aras de algo mejor: conservar las amistades y las buenas relaciones y promover la convivencia.

También nos permite expresar nuestras molestias de forma sincera y con respeto para que los otros tengan claridad de nuestra manera de pensar y sentir y al conocernos mejor puedan tratarnos adecuadamente. En este taller, conoceremos tres técnicas específicas para la resolución de conflictos: la negociación, la mediación y el arbitraje pedagógico.

La comprensión de estas técnicas, los casos que encontraremos y la aplicación que podamos darles, nos darán herramientas suficientes para que con creatividad tengamos mil formas para resolver nuestros problemas cotidianos, no a golpes, como se nos enseña desde una cultura de la violencia, sino desde una cultura de la paz, pues finalmente somos hombres y mujeres civilizados, racionales; entonces no le metamos “puño y pata” a nuestros conflictos, sino cabeza, diálogo y creatividad y así ayudaremos a construir un mundo mejor.



NEGOCIACIÓN	MEDIACIÓN	ARBITRAJE PEDAGÓGICO
<p>Es una técnica de resolución de conflictos a través de un diálogo sincero entre dos o más partes involucradas, analizando las causas y motivaciones y buscando un acuerdo que resuelva definitivamente el conflicto con una solución aceptable para todos.</p> <p>Para negociar es necesario tener la disposición, confianza y voluntad para que los participantes decidan resolver su conflicto mediante el diálogo.</p> <p>Es importante que se expongan asertivamente las posiciones de cada uno y lo que esperan.</p> <p>En la negociación es preciso estar en condiciones de ceder en alguna parte para poder ganar en otras.</p>	<p>Aunque es una técnica para la resolución de conflictos, en la mediación una persona o grupo que no está involucrado ayuda a las partes a llegar a un acuerdo y resolver el problema.</p> <p>Se utiliza cuando no hay condiciones para solucionar el conflicto, de manera que se busca un mediador imparcial, que les brinde a esas partes credibilidad y confianza y les ayude a encontrar una solución.</p> <p>La importancia de estas técnicas en una institución académica es ayudar a la comunidad educativa a encontrar soluciones a sus problemas y hacerlo de forma pacífica.</p> <p>La mediación no busca culpables ni imponer sanciones, su propósito es restablecer la relación, llegar a un acuerdo y hacer reparaciones cuando se requiera.</p> <p>La mediación, en el contexto educativo, es ejercida por los mismos estudiantes y docentes. Existe la mediación entre pares o entre distintos estamentos (docentes, orientadores, directivos).</p>	<p>El arbitraje pedagógico es una técnica de resolución de conflictos, en donde un tercero, llámese coordinador, psicólogo u orientador, tiene un poder y ejerce una autoridad, en el contexto educativo, para decidir la solución que le parezca más justa y equitativa para resolver un problema. Este procedimiento incluye un diálogo respetuoso, franco y seguro. El deber de estas personas es escuchar atenta y reflexivamente los puntos de vista, intereses y necesidades de las partes para decidir lo mejor.</p> <p>Aunque el arbitraje pedagógico es válido, la negociación y la mediación tienen el saldo pedagógico de aprender a resolver conflictos sin imposición de una autoridad.</p>

## ACTIVIDAD

1. ¿Qué diferencias encuentras entre negociación y mediación?
2. ¿Has participado alguna vez en procesos de mediación y negociación? ¿Cómo te ha ido?
3. ¿Crees que el diálogo es un buen camino para la resolución de conflictos? ¿Por qué?
4. ¿Crees que en tu institución educativa se puede trabajar el camino de la mediación y la negociación? ¿Cuál sería?
5. Elabora un glosario con las palabras desconocidas del texto y del cuadro explicativo.
6. Mediante un dibujo, explica una situación en la que se presente una negociación, una mediación o un arbitraje pedagógico.